

CONDICIONES DE COMPRA Y DEVOLUCIONES

LOS PEDIDOS:

No aceptamos ningún pedido si la hoja de pedido oficial no está completamente cubierta, tanto en datos del cliente como las referencias de los tejidos y observaciones del diseño.

Revise los datos ya que, en caso de error, tanto en detalles como en colores, el cliente correrá con los gastos oportunos del arreglo.

Se puede visualizar el video de guía para tomar las medidas correctamente, y las referencias de los tejidos en el apartado web.

LOS PAGOS:

La empresa enviará una hoja de presupuesto final con toda la información necesaria en el momento de confirmación del pedido, desde este momento dispondrán de 7 días para abonar el importe íntegro del pedido y continuar con el proceso de elaboración.

En caso de no recibir el justificante bancario por email, una vez pasado el tiempo acordado, el pedido quedará cancelado.

ARREGLOS:

En cualquier caso, la prenda vendrá sin decoración, sin usar, limpia y con el etiquetado de la empresa, si no la empresa no se hará cargo del arreglo. NOTIFICAR LOS ARREGLOS EN LOS 3 DÍAS POSTERIORES A LA ENTREGA.

A CARGO DE LA EMPRESA:

- Errores de tejidos, colores que no sean los que se han indicado en la hoja de pedido.
- Errores leves de medidas, ajustes leves.
- Errores de fabricación, descosidos, piezas erróneas.

La empresa se hace responsable de los arreglos en una sola ocasión, determina la causa y trata el tema personalmente con el fin de que nuestros clientes queden totalmente satisfechos con el trabajo entregado, se notificarán máximo 3 días después de la entrega.

ARREGLOS A CARGO DEL CLIENTE:

- Errores de medidas y ajustes graves.
- Errores en tejidos y colores si no se indica la referencia en la hoja de pedido.
- Errores en la fabricación si no se indica en la hoja de pedido, falda, mangas cuello.
- Notificar el problema fuera de los 3 días de plazo posteriores a la recepción del mismo.

El coste de los arreglos se enviará una vez se comprueben las responsabilidades y dependerá de esto también la asignación de una fecha de entrega nueva.

Los gastos de envío de los arreglos serán abonados por el responsable de los mismos, tendrán que adjuntar una hoja de arreglos cubierta junto con el paquete y enviarlo según las indicaciones acordadas.

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSO:

El derecho de desistimiento y devolución del consumidor no será aplicable en este caso. Si compró un bien confeccionado conforme a sus especificaciones o claramente personalizado, no podrá devolverlo, sin embargo, realizaremos las modificaciones que usted indique para ajustarlo totalmente a sus necesidades previo acuerdo sobre los posibles costes.

Para productos que no se hacen a medida, 10 días desde la entrega, en el embalaje original, con etiquetas y sin usar.

Existe la opción de cambio de talla en aquellos productos de venta directa, sin personalizar. Se notificará máximo 3 días desde la recepción del pedido, y acordaremos el método de cambio.